Ministerio de Comercio Exterior

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación	08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	http://www.comercioexterior.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	http://www.comercioexterior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/07/literal-f2-Formulario-solicitud-acceso-informacion-publica.pdf	http://www.comercioexterior.gob.ec/contacto/	9	5,973	100%
2	Solicitud de Licencia de uso de la Marca País Ecuador Ama la Vida	La Marca País Ecuador Ama la Vida puede ser solicitada por personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, del sector público y privado para promocionar sus productos o servicios originarios del Ecuador. Los productos deben tener al menos el 40% de componente nacional.	1.Ingresar al sitio www.ecuadoramalavida.com.ec 2.Dirgirse a la sección de licencias y crear un ususario 3.Completar el formulario (según el tipo de licencia requerido) y adjuntar los documentos ahí señalados 4.Al finalizar aplastar el botón de enviar la información	1.Crear un usuario 2.Completar el formulario 3.Adjuntar los documentos requeridos 4.Enviar la información a través de la página web	1.Receptar la solicitud 2.Revisar los documentos adjuntos 3.Evaluar la solicitud en un comité interno y emitir un pronunciamiento 4.Comunicar la decisión al solicitante 5.Entrega de manual de marca 6.Elaboración y entrega del contrato de uso de la marca	24 horas a través de la página web	Gratuito	15 días	Personas naturales o jurídicas, del sector público y privado, que ofrezcan servicios o productos que tengan al menos el 40% de componente nacional.	Atención el línea.	www.ecuadoramalavida.com.e	Página web, correo electrónico, teléfono de la institución	No	ttp://ecuadoramalavida.com.e	ttp://ecuadoramalavida.com.e	20	247	90%
3	Plataforma Logística (Micrositio)	Es un servicio que se ofrece a la ciudadanía en general concerniente a la gestión de consultas de costos de fletes, información de servicios logísticos, boletines en materia de mesas de trabajo sectoriales dentro del ámbito de comercio exterior	El ciudadano puede acceder a estos servicios e información ingresando a la página web: http://logistica.com.ec/	N/A	Internet	Indefinido	-	En línea	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, exportadores, entidades gubernamentales, OCES	N/A	Av. 9 de Octubre y Malecón, Edif. La Previsora Piso 19, Telf. 042-591370	Página web	Si	N/A	logistica.comercioexterior.g	865	23874	n/a

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	http://www.tramites.ciudadania.gob.ec/institucion.php?cid=262
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARIA ANTONIETA REYES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	antonieta.reyes@comercioexterior.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 2591370 EXTENSIÓN 1038